



第49号

健康フェスタ IN 矢尾百貨店



2月9日(金)～12日(月)
たくさんの方々に参加いただき大盛況でした。

「医療評価アンケート」結果報告

訪問看護

評価の項目で「看護師の説明で理解が出来なかった」「緊急時にどこの病院に行くか確認が出来ていない」などのご意見がありました。日々の中でわからないことや不安に思っている事を聞き、相談されたことは速やかに対応を行っていきたいと思います。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

居宅介護支援

調査一覽評価より私達は今後も利用者様ご家族様に十分な説明を行い、希望を受け止めて十分な情報提供を行うように努めてまいります。苦情や相談についても速やかに対応し、選ばれるケアマネジャー、事業所としてより一層努力していきたいと思います。

調査ご協力ありがとうございました。

訪問介護

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

今回、ヘルパーの言葉遣いや態度、苦情相談についての対応状況について不十分とのご意見をいただく結果となりました。至らない点が多く、大変申し訳ありません。

事務所が不在で連絡が取りづらい等のご意見もありましたので、事業所への連絡について、不在時は管理者に転送させていただくこととしました。お気軽にご連絡くださいますようお願い致します。

在宅介護支援センター

前回の結果をもとに、利用者様への丁寧な対応を意識したことで「十分な情報提供」や「連携漏れがない」などの評価を頂けました。全体的にはまだまだ改善が必要な状況ではありますが、これからも利用者様の声に耳を傾け満足頂ける支援を目指していききたいと思います。

昨年10月に実施したハガキのアンケート結果です。ご協力ありがとうございました。